

Privacy- en cookieverklaring

Om zo goed mogelijk in te kunnen spelen op de wensen van onze websitebezoeker, hebben wij in sommige gevallen informatie nodig over hoe onze website wordt gebruikt. Daarnaast is het voor correcte orderverwerking noodzakelijk bedrijfs- en persoonsgegevens op te slaan. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens uw privacy om. Licht in Bedrijf, onderdeel van Lucky Light Projectverlichting zal zich houden aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Op deze pagina leest u hier meer over.

Welke gegevens verzamelen wij van u?

- Als u onze website bezoekt plaatsen wij cookies op het apparaat waarmee u ons bezoekt
- Wij hebben gegevens van u nodig wanneer:
 - u online aankopen doet op onze website
 - u een online profiel aanmaakt
 - u ons vraagt om lichtadvies te geven
 - u ons algemene contactformulier gebruikt
 - u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief

Hoe wij voor de bescherming van uw gegevens zorgen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onderstaand kunt u zien welke maatregelen wij nemen voor de bescherming van uw gegevens.

Technische maatregelen

- Logische en fysieke (toegangs-)beveiliging en beveiliging van apparatuur van onze hostingpartij
- SSL-beveiliging. Dit zorgt voor beveiliging van uw gegevens tussen de server en internetbrowser
- Technisch beheer van de (zo beperkt mogelijke) autorisaties en bijhouden van logbestanden
- Beheer van technische kwetsbaarheden. Er worden periodieke updates uitgevoerd en extra updates uitgevoerd als er sprake is van een verhoogd beveiligingsrisico
- Door onze hostingpartij worden back-ups gemaakt waarmee de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig kunnen worden hersteld
- Versleuteling van gegevens

Organisatorische maatregelen

- Opstellen van procedures om op gezette tijdstippen de beveiligingsmaatregelen te testen, te beoordelen en te evalueren
- Regelmatige controle van de logbestanden. Dit wordt gebruikt om problemen vast te stellen. Er wordt niet periodiek in alle logbestanden gelezen
- Bij datalekken en beveiligingsincidenten worden, afhankelijk van de situatie, updates uitgevoerd, codes aangepast of extra beveiligingsmaatregelen genomen in een andere vorm
- Sluiten van geheimhoudings- en verwerkersovereenkomsten

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen via info@lichtinbedrijf.nl. Wij zullen zo snel mogelijk op uw verzoek reageren.

Heeft u vragen of klachten?

Heeft u vragen over uw gegevens, de manier waarop wij daarmee omgaan of over deze privacyverklaring? Dan kunt u contact met ons opnemen via privacy@lichtinbedrijf.nl of een brief te sturen naar:

Licht in Bedrijf
t.a.v. Dhr. Van Lohuizen
Tweelingenlaan 67
7324 BK Apeldoorn

Bij klachten, bijvoorbeeld over de manier waarop wij uw gegevens gebruiken, kunt u een de Autoriteit Persoonsgegevens benaderen.

Wijzigen van de privacyverklaring

Licht in Bedrijf houdt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De wijzigingen zullen wij op deze pagina doorvoeren. Deze verklaring is van kracht met ingang van 1 februari 2019.

Cookies tijdens je bezoek op onze websites

Lucky Light Projectverlichting maakt gebruik van cookies en andere technieken op de website. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals een laptop, tablet of telefoon. Waar we het hierna hebben over 'cookies', bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken.

Cookies maken het mogelijk om gegevens te onthouden. Dit is handig, want dan worden voorkeuren die u aan heeft gegevens op websites onthouden. Via deze manieren kunnen wij de website beter laten werken, krijgen we inzicht in het algemeen bezoekersgedrag op de website en kunnen andere partijen inzicht krijgen in jouw surfgedrag zodat zij gepersonaliseerde advertenties kunnen tonen over meerdere websites en niet-revelante advertenties weg kunnen laten.

Cookies brengen de veiligheid van je computer niet in gevaar. We maken onderscheid tussen verschillende soorten cookies:

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking van de website. Ze zorgen voor bijvoorbeeld snel en correcte de juiste informatie. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

Analytische cookies

Deze gebruiken worden gebruikt om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. Bijvoorbeeld of u een nieuwe of terugkerende bezoeker bent op onze website, welke pagina's worden bekeken en via welk apparaat u onze website bezoekt. Als de analytische cookies geen grote impact op de privacy hebben hoeft er geen toestemming te worden gevraagd, anders wel.

Tracking cookies

Dit zijn cookies die uw websitegedrag op websites kunnen volgen. Op die manier kunnen websitebeheerders en adverteerders aan de hand van uw surfgedrag gepersonaliseerde online advertenties en op maat gemaakte content tonen.

Social media plug-in cookies

Deze cookies worden gebruikt om op websites content van sociale media te tonen.

De meeste cookies worden verwijderd bij het sluiten van uw browser. Sommige cookies, de permanente cookies, blijven langer bewaard. Dit kan variëren van enkele dagen tot jaren. U kunt cookies altijd zelf uitzetten of deze van uw apparaat verwijderen. Hoe u dat kunt doen verschilt per internetbrowser en apparaat. Als u ervoor kiest om cookies te verwijderen bestaat de mogelijkheid dat websites weer handmatig op uw voorkeuren moeten worden aangepast.

De volgende cookies gebruiken wij

Google Analytics

Dit is een analytisch script, afkomstig van Google. Wij gebruiken het om websitestatistieken te analyseren. Het script geeft unieke websitebezoekers een automatisch gegenereerde identificatienummer (ID). Het ID wordt verzonden met iedere hit aan Google. Dit ID wordt gebruikt op de server van Google om de websitestatistieken te berekenen. Wij vragen hier toestemming voor. Het ID wordt doorgegeven aan Google maar niet door Google gebruikt voor eigen doeleinden.

Google Adwords Conversion

Dit is een affiliatie script, afkomstig van Google.com. Wij kunnen dit gebruiken voor het meten van conversies van Adwords-campagnes en voor het aanbieden van relevante advertenties op diverse websites o.b.v. uw surfgedrag op onze website. Wij vragen hier toestemming voor. Deze informatie wordt beheerd door Google.

Google Dynamic Remarketing

Dit is een affiliatie script, afkomstig van Google.com. Wij kunnen dit gebruiken voor het meten van conversies van Adwords-campagnes en voor het aanbieden van relevante advertenties op diverse websites o.b.v. uw surfgedrag op onze website. Wij vragen hier toestemming voor. Deze informatie wordt beheerd door Google.

Online bestellen

Als u bij ons een bestelling wilt plaatsen hebben wij enkele gegevens van u nodig.

Wij hebben uw NAW-gegevens nodig voor het afleveren van het product. De gegevens delen wij waar nodig met externe dienstverleners, zoals de transporteur. Deze dienstverleners mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de desbetreffende diensten. Wij bewaren deze gegevens zolang ze nodig zijn.

Wij informeren u graag over de bestelling die u bij ons geplaatst heeft. Daarvoor hebben wij uw telefoonnummer en uw e-mailadres nodig. Wij bewaren deze gegevens zolang ze nodig zijn.

Tijdens de betaling worden transactiegegevens geregistreerd. De belastingdienst verplicht ons om deze gegevens zeven jaar te bewaren.

De gegevens over uw aankoop bewaren we zolang ze nodig zijn. Handig voor als u vragen of klachten heeft over een product.

Daarnaast gebruiken wij uw gegevens om beter inzicht te krijgen in de manier waarop onze klanten online winkelen. Hierdoor kunnen wij het productaanbod beter laten aansluiten bij de behoeften van onze klanten. Deze gegevens bewaren wij zolang ze nodig zijn.

Online profiel

U kunt een online profiel aanmaken voor het bestellen van producten. Wij vragen hierbij om uw NAW-gegevens. Deze gegevens hebben wij nodig om uw profiel te registreren. De belastingdienst verplicht ons om transactiegegevens zeven jaar te bewaren.

Producten retourneren of repareren

Als u producten wilt retourneren of repareren, vragen wij uw NAW-gegevens en bestelgegevens. Wij hebben deze gegevens voor de controle van de retouremelding en contact tussen ons. De belastingdienst verplicht ons om transactiegegevens zeven jaar te bewaren.

Lichtadvies

Wanneer u ons vraagt om lichtadvies hebben wij enkele gegevens nodig. Wij hebben NAW-gegevens nodig zodat wij contact met u op kunnen nemen. Wij bewaren deze gegevens zolang ze nodig zijn.

Aanmelden nieuwsbrief

Als u op de hoogte wilt blijven van aanbiedingen of nieuwe producten van ons, kunt u zich inschrijven voor onze nieuwsbrief. Wij registreren uw e-mailadres om je verzoek uit te voeren. U heeft de mogelijkheid zich uit te schrijven bij iedere verzonden nieuwsbrief, of door hiervoor een mail te sturen naar privacy@lichtinbedrijf.nl.